

はいかい高齢者おかえり支援事業 おかえり支援サポーター・協力事業者募集

はいかい高齢者おかえり支援事業は、認知症の方の徘徊による事故を防止するため、地域の皆さんの協力を得て、徘徊されている方を早期に発見する取り組みです。

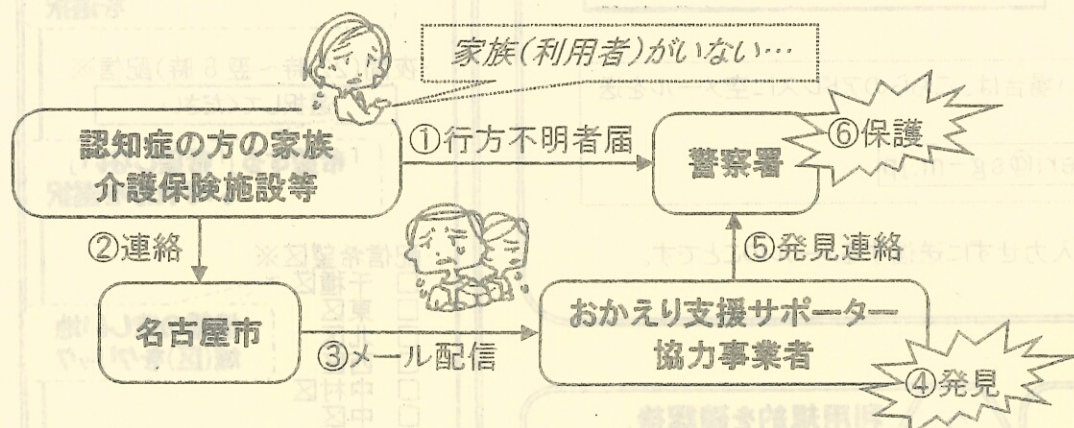
徘徊のおそれがある方の情報を登録した上で、その方が行方不明となった場合に、家族等からの依頼により、行方不明となった方の身体的特徴や服装等の情報をおかえり支援サポーターや協力事業者に対してメールで配信し、情報提供をお願いするものです。

【メールの内容(例)】

○月○日○時頃、○区○
○町で 80 代女性が行方
不明となりました。

特徴:身長150cm、中肉。
紺色の上着に黒色
のズボン着用。

見つけられた方は、110
番通報するか○○警察署
までご連絡ください。



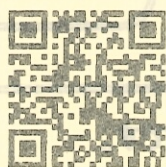
おかえり支援サポーターとは…

おかえり支援サポーターとは、この事業に協力いただく方々のことです。(市内にお住まいの方に限らず、市外にお住まいの方も「おかえり支援サポーター」になることができます。)

携帯電話やパソコンのメールアドレスを登録いただき、検索協力依頼のメールを受けとった場合に、可能な範囲で検索のための情報提供にご協力いただきます。

- ◆登録費用◆無料(ただし、メール送受信や登録用ホームページへのアクセスに要する通信費等は登録者負担)
- ◆登録方法◆下記のQRコードを読み取り、アクセスしたページから空メールを送信するか、下記のメールアドレスに空メールを送信してください。(詳しい登録方法は、裏面をご覧ください。)

【QRコード】



【メールアドレス】 okaeri@sg-m.jp

※登録時に情報をほしい地域(区)を選択することができます。

※夜間のメール配信の希望を選択することができます。

※検索協力依頼以外にも、定期的に認知症に関するイベント等の情報をメールで配信します。

協力事業者も募集しています！

事業者(団体)としてこの事業に協力いただく協力事業者も募集しています。協力事業者と認定された場合には、市から認定証を交付します。登録を希望される場合には下記問合先にメールにてご連絡ください。(メールの件名は「協力事業者登録」とし、本文に①団体名、②担当者名、③連絡先を必ずご記入ください。)

問合先:名古屋市健康福祉局高齢福祉部 地域ケア推進課

TEL:972-2549

FAX:955-3367

E-mail:a2280@kenkofukushi.city.nagoya.lg.jp

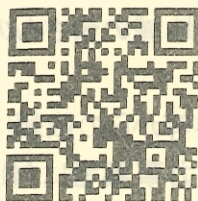


おかえり支援サポーター メールアドレスの登録方法



1

QRコードを読み取り、アクセスしたページから、
空メールを送信します。



【QRコード】

アクセス

クリック

空メール送信

ご利用の登録を行う場合は、以下の
リンクよりメールを送信してください。
件名、本文はそのままです。
ご利用登録の案内メールを折り返
しお送り致します。
メールを送信する

QRコードの読み取りができない場合は、こちらのアドレスに空メールを送
信してください。

okaeri@sg-m.jp

※「空メール」とは件名、本文を入力せずに送信するメールのことです。

2

登録用ホームページの
URLが記載されたメール
が届きます。

ご利用ありがとうございます。
仮登録が完了致しました。
下記の URL にアクセスして、詳
細情報をご登録下さい。
本登録はコチラからお願いしま
す。

[http://service.sugumail.com/
*****](http://service.sugumail.com/*****)

尚、本メールへのご返信はでき
ませんので、

名古屋市

クリック

3

利用規約を確認後、
「メール配信に同意する」
を選択します。

利用者登録

メール配信サービスの申込み
を行います。利用規約に同意
の上、下記のメール配信に同
意するリンクをクリックしてくだ
さい。

☐ 利用規約を確認する

メール配信に同意する

メール配信に同意しない

クリック

4

配信内容を選択します。

利用者情報入力

下記の情報を入力してください。
※は入力必須項目になります。

協力区分※

選択してください

「おかえり支援サポーター」
を選択

夜間(22時～翌8時)配信※

選択してください

「希望する」「希望しない」
いずれかを選択

配信希望区※

- ☐ 千種区
- ☐ 東区
- ☐ 北区
- ☐ 西区
- ☐ 中村区
- ☐ 中区
- ☐ 昭和区
- ☐ 瑞穂区
- ☐ 熱田区
- ☐ 中川区
- ☐ 港区
- ☐ 南区
- ☐ 守山区
- ☐ 緑区
- ☐ 名東区
- ☐ 天白区

情報の欲しい地
域(区)をクリック

事業者名(名古屋市から認定を受
けた事業者様のみご入力ください。)

入力しない

クリック

次の画面に進む

5

入力内容を確認します。

利用者情報確認

入力内容を確認して、「入力内容を登録す
る」を押してください。

メールアドレス
@*.***

あなたのメールアドレスが表示さ
れます

協力区分
おかえり支援サポーター
夜間(22時～翌8時)配信
希望しない
配信希望区
中区、瑞穂区

修正する

クリック

入力内容を登録する

6

登録完了です。

利用者登録完了

ご登録ありがとうございました。

※本登録完了後、「本登録完了の
お知らせ」のメールが届きます。



パソコンで登録される場合は、以下のアドレスにアクセスして登録してください。

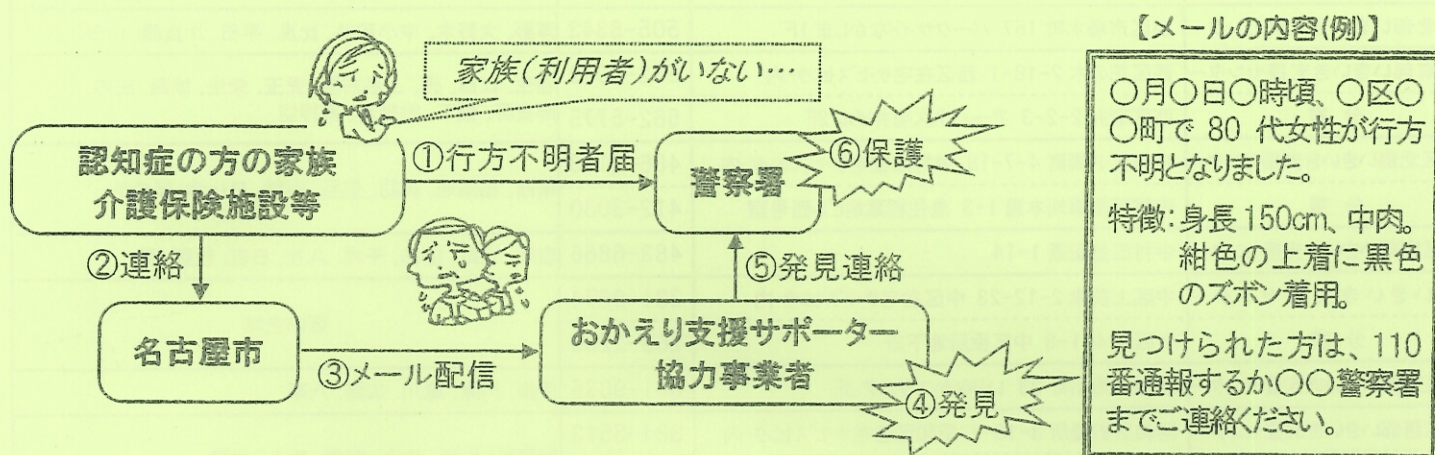
https://service.sugumail.com/nagoya/member

「はいかい高齢者おかえり支援事業」ってなに？

はいかい高齢者おかえり支援事業は、認知症の方の徘徊による事故を防止するため、地域の皆さんの協力を得て、徘徊されている方を早期に発見する取り組みです。

徘徊のおそれがある方の情報を登録した上で、その方が行方不明となった場合に、家族等からの依頼により、行方不明となった方の身体的特徴や服装等の情報をおかえり支援サポーターや協力事業者に対してメールで配信し、情報提供をお願いするものです。

※「おかえり支援サポーター」とは、この事業に協力いただく方々のことです。（市内にお住まいの方に限らず、市外にお住まいの方も「おかえり支援サポーター」になることができます。）



☆事業を利用するためには事前に登録が必要です☆

だれでも登録することができるの？

登録することができるのは、名古屋市内に在住し、徘徊のおそれがある認知症の方（若年性認知症の方を含む。）です。なお、市内の介護保険施設や認知症高齢者グループホーム等を利用されている方も登録することができますが、親族や成年後見人等の同意が必要となります。

登録するにはどうしたらいいの？

◆受付窓口◆登録希望者の居住地を担当する「いきいき支援センター」

※いきいき支援センターの所在地等の情報は裏面をご参照ください。

◆受付時間◆月～金曜日（祝休日・年末年始を除く。）午前9時～午後5時

◆登録費用◆無料

◆登録方法◆登録希望者の親族・成年後見人等、または利用している施設の職員の方に、登録届を受付窓口までご持参いただきます。

※登録届は、いきいき支援センターで配布しているほか、名古屋市公式ウェブサイトからダウンロードすることもできます。

【名古屋市公式ウェブサイト <http://www.city.nagoya.jp/kenkofukushi/page/0000038313.html>】

問合先：名古屋市健康福祉局高齢福祉部 地域ケア推進課

TEL：972-2549

FAX：955-3367

E-mail：a2280@kenkofukushi.city.nagoya.lg.jp



いきいき支援センター 一覧

名 称	所 在 地	電話番号	担当地域(小学校区)
千種区東部いきいき支援センター	千種区桜が丘 11-1 ソフィアビル 1F	781-8343	上野、自由ヶ丘、大和、千代田橋、東山、富士見台、星ヶ丘、宮根
分 室	千種区宮根台 1-4-24 山内ビル 1F	726-8944	
千種区西部いきいき支援センター	千種区西崎町 2-4-1 千種区在宅サービスセンター内	763-1530	内山、千石、高見、田代、千種、春岡、見付
東 区 いきいき支援センター	東区泉 2-28-5 東区在宅サービスセンター内	932-8236	区内全域
分 室	東区矢田 4-5-11 レジデンスアロー1F	711-6333	
北区東部いきいき支援センター	北区上飯田通 2-37 CKビル 1F	991-5432	飯田、城北、杉村、辻、東志賀、宮前、名北、六郷、六郷北
北区西部いきいき支援センター	北区清水 4-17-1 北区在宅サービスセンター内	915-7545	味鋺、大杉、川中、金城、楠、楠西、光城、清水、西味鋺、如意
分 室	北区中味鋺 3-414	902-7232	
西区北部いきいき支援センター	西区市場木町 157 パークサイドなかしま 1F	505-8343	浮野、大野木、中小田井、比良、平田、比良西、山田
西区南部いきいき支援センター	西区花の木 2-18-1 西区在宅サービスセンター内	532-9079	稲生、江西、榎、上名古屋、児玉、栄生、城西、庄内、那古野、幅下、枇杷島、南押切
分 室	西区菊井 2-2-3 アーパネス菊井ビル 2F	562-5775	
中村区北部いきいき支援センター	中村区名楽町 4-7-18 中村区在宅サービスセンター内	486-2133	稲西、稲葉地、諏訪、豊臣、中村、日比津、ほのか
分 室	中村区稲葉地本通 1-3 魚住稲葉地ビル西号室	412-3030	
中村区南部いきいき支援センター	中村区豊国通 1-14	483-6866	岩塚、米野、笹島、千成、八社、日吉、牧野、柳
中 区 いきいき支援センター	中区上前津 2-12-23 中区在宅サービスセンター内	331-9674	区内全域
分 室	中区栄 4-1-8 中区役所地下2F	262-2265	
昭和区東部いきいき支援センター	昭和区滝川町 33 いりなかスクエア 3F	861-9335	伊勝、川原、滝川、広路、八事
昭和区西部いきいき支援センター	昭和区御器所 3-18-1 昭和区在宅サービスセンター内	884-5513	御器所、松栄、白金、鶴舞、吹上、村雲
分 室	昭和区阿由知通 4-7 グローバル御器所 2C	852-3355	
瑞穂区東部いきいき支援センター	瑞穂区佐渡町 3-18 瑞穂区在宅サービスセンター内	858-4008	汐路、豊岡、中根、弥富、陽明
分 室	瑞穂区洲山町 2-21 啓徳名古屋南ビル1F	851-0400	
瑞穂区西部いきいき支援センター	瑞穂区堀田通 1-18 シティアーク 1F	872-1705	井戸田、高田、穂波、堀田、瑞穂、御劔
熱田区いきいき支援センター	熱田区神宮 3-1-15 熱田区在宅サービスセンター内	671-3195	区内全域
分 室	熱田区大宝 3-6-26 シャンボール日比野 1F	682-2522	
中川区東部いきいき支援センター	中川区八幡本通 2-27 コーポ中野 1F	354-8343	愛知、篠原、昭和橋、玉川、霧橋、常磐、中島、西中島、広見、八熊、八幡
中川区西部いきいき支援センター	中川区小城町 1-1-20 中川区在宅サービスセンター内	352-8258	赤星、荒子、五反田、正色、千音寺、戸田、豊治、長須賀、西前田、野田、春田、万場、明正
分 室	中川区春田 4-119 プリマヴェーラ 1F	364-7273	
港区東部いきいき支援センター	港区港楽 2-6-32 港区在宅サービスセンター内	651-0568	稲永、大手、港楽、成章、東海、中川、西築地、野跡、東築地
港区西部いきいき支援センター	港区寛政町 6-25	381-3260	小碓、港西、正保、神宮寺、高木、当知、南陽、西福田、福田、福春、明徳
分 室	港区知多 2-2215 レーブエル 1F	309-7411	
南区北部いきいき支援センター	南区桜本町 112 桜台コーポ 1F	811-9377	大磯、春日野、菊住、桜、伝馬、道徳、豊田、明治、呼続
分 室	南区道德通 3-46	698-7370	
南区南部いきいき支援センター	南区前浜通 3-10 南区在宅サービスセンター内	819-5050	笠寺、柴田、大生、宝、千鳥、白水、宝南、星崎、笠東
守山区東部いきいき支援センター	守山区小幡南 1-24-10 守山区在宅サービスセンター内	758-2013	天子田、大森、大森北、小幡、吉根、志段味西、志段味東、下志段味、苗代、本地丘、森孝西、森孝東
分 室	守山区吉根南 1401	736-0080	
守山区西部いきいき支援センター	守山区瀬古東 2-411	758-5560	小幡北、白沢、瀬古、鳥羽見、西城、廿軒家、二城、守山
緑区北部いきいき支援センター	緑区鹿山 2-1-5 NTT 鳴子ビル内	899-2002	旭出、浦里、大清水、片平、神の倉、熊の前、黒石、小坂、常安、滝ノ水、戸笠、徳重、長根台、鳴子、鳴海東部、桃山
分 室	緑区徳重 5-625 アーパニティ幸 1F	877-9001	
緑区南部いきいき支援センター	緑区左京山 3038	624-8343	相原、有松、大高、大高北、大高南、桶狭間、太子、鳴海、南陵、東丘、平子、緑
名東区北部いきいき支援センター	名東区上社 1-802 名東区在宅サービスセンター内	726-8777	猪高、猪子石、香流、北一社、引山、藤が丘、平和が丘、本郷、豊が丘、蓬来
分 室	名東区明が丘 124-2 GAZA 藤が丘ビル 2B	771-7785	
名東区南部いきいき支援センター	名東区にじが丘 2-7 ア・パ・フル虹ヶ丘西 2 号棟	709-6121	梅森坂、上社、貴船、極楽、高針、西山、前山、牧の原、名東
天白区東部いきいき支援センター	天白区原 1-301 天白区在宅サービスセンター内	809-5555	相生、植田、植田北、植田東、植田南、しまだ、高坂、原、平針、平針北、平針南
分 室	天白区原 5-1303 三和シャトー1F	808-5400	
天白区西部いきいき支援センター	天白区大坪 2-801	839-3663	大坪、表山、天白、野並、八事東、山根